

2026年4月20日

お客様各位

アレルギーポリシーについて

1. 食の安全への取り組み

国営沖縄記念公園（海洋博覧会地区）および沖縄美ら海水族館の料飲店舗では、お客様に安全で安心してお食事いただける環境の提供を目指し、食物アレルギーへの対応方針を定め、特定原材料8品目および特定原材料に準ずる20品目の情報提供に取り組んでまいります。（臨時店を除く）

2. 対応方針

(1) 特定原材料8品目及び特定原材料に準ずる原材料20品目の表示

卵、乳、小麦、そば、落花生、えび、かに、くるみの特定原材料8品目に加え、特定原材料に準ずる20品目についても、各料飲店舗の公式ホームページおよび各料飲店舗に設置しているQRコードからご確認いただけます。

(2) ビュッフェ形式店舗の注意

レストランイノーはビュッフェ形式での提供のため、トングなどの共用器具を使用しております。そのため、他の食材が微量に付着する可能性がございます。

完全な除去は保証できませんので、重度のアレルギーをお持ちの方は特にお気をつけください。

事前にアレルギー情報をご確認のうえ、ご利用ください。

(3) 情報確認手段の提供

各料飲店舗のアレルギー情報は、公式ホームページおよび各料飲店舗に設置しているQRコードから事前にご確認いただけます。

3. 利用者の皆さまへ注意（全店舗共通）

- (1) 調理・提供の際には細心の注意を払っていますが、同一厨房内での作業工程上、特定原材料や、それらに準ずる原材料が微量混入する場合がございます。

完全な除去は保証できかねますので、重度のアレルギーをお持ちの方は特にお気をつけください。

- (2) アレルギー物質に対する感受性には個人差があり、微量でも症状が乗じる場合がございます。

安全のため、公式ホームページおよび各料飲店舗に設置しているQRコードから情報をご確認いただき、十分にご注意くださいますようお願いいたします。

最終的なご利用の判断につきましてはお客様ご自身でお願いいたします。